

Запит на заміну ключа захисту

Для заміни ключа, надішліть його за наступною адресою:

м. Вінниця, Нова пошта 7, ТОВ “Аналітика”, 0674305996

Разом з ключем вкладіть заповнену анкету:

1. Назва платника (юрособа/фізособа) _____
2. Код ЄРДПОУ (для юрособи) або ідентифікаційний код _____
3. E-mail _____
4. Чи має ключ фізичні пошкодження (так чи ні) _____
5. Чи потрібно продовжити оновлення ключа (так чи ні) _____
6. Якщо ні, то коли приблизно ключ було придбано або оновлено _____
7. Населений пункт для відправки нового ключа на заміну _____
8. Номер відділення Нової пошти для відправки ключа на заміну _____
9. Фамілія, ім'я та по батькові отримувача _____
10. Контактний телефон _____

Умови заміни

Замінити можна лише ключ, який є у наявності. Втрачені ключі заміні не підлягають. Ключ, який не має фізичних пошкоджень, замінюється безкоштовно. Вартість заміни пошкодженого ключа – 250 грн. Вартість оновлення (за необхідності) – 600 грн. При заміні ключа без оновлення повідомте дату його покупки або останнього оновлення. Або надішліть будь який DMF-файл, який збережено з цим ключем на адресу help@vingeo.com.